

# LE GROUPE APICIL CARTE D'IDENTITÉ

**3,2 Md€** <<  
de chiffre d'affaires

**+33%**  
2,4 Md€ en 2018

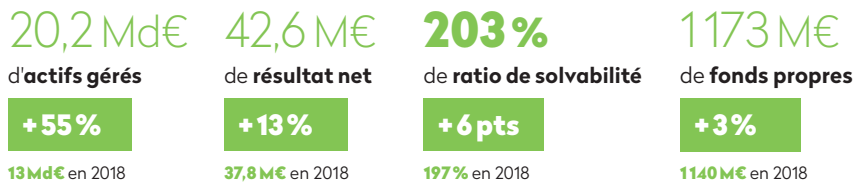


En ces temps de visibilité particulièrement réduite, la relation de confiance que le groupe a nouée avec ses clients, l'expertise, le sens de l'écoute et l'excellence de ses collaborateurs, leur engagement, sont, plus que jamais, déterminants. »

**Philippe Barret,**  
Directeur Général du Groupe APICIL.

## PERFORMANCE FINANCIÈRE

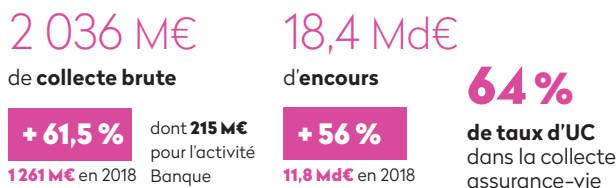
### ASSURANCE DE PERSONNES



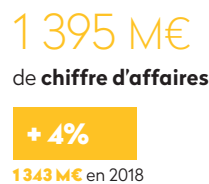
### RETRAITE COMPLÉMENTAIRE



### ÉPARGNE ET SERVICES FINANCIERS



### SANTÉ-PRÉVOYANCE



2 M d'assurés  
principaux

**47 038** entreprises  
clientes

**470 533** allocataires  
retraite

## PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

### EFFECTIFS

2 176 collaborateurs  
dont 1 424 femmes  
et 752 hommes<sup>1</sup>

**93%** de salariés  
formés

340 embauches



### DIVERSITÉ

7,43%  
de travailleurs en  
situation de handicap<sup>2</sup>

**92 pts** index  
égalité femmes-hommes<sup>3</sup>

### MÉCÉNAT & ACTION SOCIALE

près de  
**17 M€**  
consacrés aux  
dépenses de mécénat  
et d'action sociale

### ENVIRONNEMENT

93,4 t CO<sub>2</sub>  
par M€ de chiffre  
d'affaires :  
intensité carbone  
du portefeuille consolidé  
APICIL

### SATISFACTION CLIENTS

**+28**   
Net Promotor  
Score  
(+19 en 2018)<sup>4</sup>

1. Effectif total, tout type de contrat (CDI, CDD, alternants), inscrit à l'effectif (présent en paye ou en contrat suspendu), au 31/12 – hors stagiaires. Les départs au 31/12 hors transferts groupe sont considérés comme sortis des effectifs. 2. Hors GRESHAM Banque, COSY, AZVIP. 3. Moyenne pondérée aux effectifs pour l'UES APICIL. 4. Différence entre le pourcentage de promoteurs et de détracteurs répondant à la question « Quelle est la probabilité que vous recommandiez APICIL à un ami ou à un collègue ? ».

**Forts de nos valeurs de partage, d'engagement et d'excellence, nous remplissons notre mission auprès de tous nos clients, avec la même volonté de les (r) assurer tout au long de leur vie.**

## NOTRE MISSION

**Protéger & servir toutes les personnes**, quelle que soit leur situation personnelle ou professionnelle, grâce à nos solutions adaptées en Santé, Prévoyance, Épargne, Services Financiers et Retraite Complémentaire.

Protéger les intérêts des individus avec ceux de l'entreprise et de la société dans son ensemble. Investir dans l'action sociale au cœur de notre mission en nous appuyant sur nos valeurs paritaires et mutualistes. Servir et conseiller avec la même considération et la même efficacité tout type de clients, du patrimonial au plus fragile, de l'auto-entrepreneur au grand groupe.

## LES ACTIVITÉS DU GROUPE au 1<sup>er</sup> juillet 2019

DÉFIS  
2020



**3**

**DOMAINES D'ACTIVITÉS STRATÉGIQUES**



**pour répondre à notre ambition d'intimité client et d'innovation**



**avec des fonctions support et pilotage**

### Santé-Prévoyance

**APICIL**  
MUTUELLE

**APICIL**  
PRÉVOYANCE

mutuelle  
**intégrance**  
L'esprit de solidarité



### Épargne et Services Financiers

**APICIL**  
LIFE

**APICIL**  
ÉPARGNE

**APICIL**  
ASSET MANAGEMENT



### Retraite Complémentaire

**APICIL**  
AGIRC-ARRCO

**NOS RÉSEAUX DE DISTRIBUTION**

**APICIL**

mutuelle  
**intégrance**  
L'esprit de solidarité



Santé  
Prévoyance  
Épargne  
Services financiers  
Retraite

**GROUPE APICIL**

**APICIL Transverse** Association de moyens du Groupe APICIL régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901, enregistrée sous le n° SIREN 417 591 971, ayant son siège social au 38 rue François Peissel – 69300 Caluire-et-Cuire – **GRESHAM Banque** Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 8 997 634 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 341 911 576, N°14.120, dont le siège social est situé 20 rue de la Baume – CS 10020 – 75383 Paris Cedex 08. Établissement de Crédit 14.120 soumis au contrôle de l'ACPR, 4 place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09 – **APICIL Asset Management S.A.** au capital de 8 058 100 € RCS Paris 343 104 949 – Société de Gestion de Portefeuille – Agrément AMF n° GP 98038 Siège social : 20 rue de la Baume CS 10020 – 75383 Paris CEDEX 08 – communication publicitaire à caractère non contractuel IN20/FCR0011 – Réf. 3764 – Conception : ekno